

DOI: 10.12731/2070-7568-2022-11-4-24-36

УДК 004.4

РОССИЙСКИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

Т.И. Сахнюк, М.В. Коршикова, П.А. Сахнюк

В современном мире важным для управления проектами является применение программных продуктов, без которых сложно провести планирование и расчеты.

В данной статье были рассмотрены российские системы управления проектами, а именно ELMA, Битрикс24, ADVANTA, YouGile

Нами был рассмотрен обзорный анализ Российского программного обеспечения, который прекрасно проводит ведение и реализацию проектной деятельности. Приведенные достоинства сервиса и проблемы работы российских программных продуктов в области проектного управления. Предложенные программные продукты наиболее подходят для реализации уникальных проектов актуальных на сегодняшний день. Рассмотренные нами системы управления проектами помогут нам использовать новые знания в сфере эффективного управления проектной деятельностью.

Цель: знакомство с российскими программными продуктами для управления проектами; предоставить рекомендации о наиболее эффективных системах управления проектами.

Метод или методология проведения работы: в статье использовались эмпирические методы исследования.

Результаты: выбраны наиболее лучшие в применение на практике программные продукты для управления проектами.

Область применения результатов: данные рекомендации возможно использовать в проектной деятельности различных организаций, для более успешной деятельности в управлении проектами.

Ключевые слова: программные продукты; управление проектом; ELMA; Битрикс24; ADVANTA; YouGile; проектная деятельность

RUSSIAN PROJECT MANAGEMENT SYSTEMS

T.I. Sakhnyuk, M.V. Korshikova, P.A. Sakhnyuk

In the modern world, it is important for project management to use software products, without which it is difficult to carry out planning and calculations.

This article reviewed Russian project management systems, namely ELMA, Bitrix24, ADVANTA, YouGile

We have reviewed an overview analysis of Russian software, which is excellent for maintaining and implementing project activities. The given advantages of the service and the problems of the work of Russian software products in the field of project management. The proposed software products are most suitable for the implementation of unique projects that are relevant today. The project management systems we have considered will help us use new knowledge in the field of effective project management.

Purpose: *acquaintance with Russian software products for project management; provide recommendations on the most effective project management systems.*

Method or methodology of the work: *the article used empirical research methods.*

Results: *the best software products for project management were selected.*

Scope of the results: *these recommendations can be used in the project activities of various organizations, for more successful activities in project management.*

Keywords: *software products; project management; ELMA; Bitrix24; ADVANTA; YouGile; project activity*

В мире управление проектами набирает все большую популярность и с каждым годом реализуется все больше и больше проектов. Надо сказать, что в количественном выражении это проекты, которые завершены на сегодняшний день составляют около милли-

она в год, эти данные показывают важность управления проектами в наше время. С появлением новых технологий и новых парадигм лидерства управление проектами меняется.

Управление проектами – сложная задача. Эта задача охватывает множество внешних и внутренних факторов. С ростом масштабов проектов растет объем информации, и в компанию приходит все больше сотрудников, работой которых необходимо управлять. Когда проектов много, эта задача усложняется. Без детального планирования сейчас невозможно: по мнению коллектива авторитетного американского издания, *How to start a business*, детальное планирование позволяет компаниям развиваться на 30% быстрее, чем обычно. Такие выводы сделаны на основе анализа работы более 11 тысяч различных компаний.

Для решения этих задач существует множество сервисов, позволяющих упростить управление проектами. Современные сервисы должны давать возможность формировать единую картину портфеля проектов компании, задавать единые стандарты реализации проектов и экономить время сотрудников на сбор и формирование отчетов. Сегодня мы познакомимся с некоторыми российскими системами управления проектами.

ELMA

Платформа ELMA – это одна из гибких и масштабных систем управления бизнес-процессами с интегрированными модулями CRM, с показателями эффективности (KPI), электронным документооборотом и управлением проектами.

Функции базового продукта – BPM-систем (Система управления бизнес-процессами) – могут быть расширены с помощью CRM+, ESM+, проектов, приложений KPI.

Все приложения объединяются для реализации концепции BPM (управление бизнес-процессами).

В ELMA входит несколько модулей [18]:

1. ESM+ данное приложение объединяет технологии управления контентом, решает задачи электронного документа оборота, отвечает за управления движением информации. Операции с документооборотом служат целям компании и улучшают продукты и услуги.

2. CRM+ позволяет наладить обслуживание клиентов. Приложение включает в себя функции операционной системы CRM и возможность автоматизации бизнес-процессов взаимодействия с клиентами. С помощью ELMA CRM + можно управлять динамикой транзакций, постоянно улучшать клиентский опыт – от формирования интереса к продукту или услуге до транзакции и обслуживания.

3. Проекты – способствуют организации управление проектом. Приложение представляет собой универсальный инструмент для планирования и управления ресурсами проекта и организации командного взаимодействия в единой информационной среде. Рутинные проектные операции заменяются понятными бизнес-процессами.

4. – KPI – связывает стратегию развития, показатели эффективности компании и мотивацию сотрудников. Приложение помогает управлять KPI по параметрам, которые применяются в определенной отрасли, организационной структуры и оборота бизнеса.

5. Достоинства сервиса:

- Возможность организовать бизнес-процессы для любой сферы деятельности, наличие мобильного приложения, минимум программирования, возможность редактировать процессы онлайн. Продукт прост в использовании.

- Модули ELMA содержат отдельные инструменты для полноценного документооборота, CRM и инструменты управления производительностью. База знаний, позволяющая быстро разобраться в проблеме или получить совет [18].

Проблемы:

- Относительно слабое присутствие на рынке при недостаточной в настоящее время поддержке со стороны известных экспертов.

Нет шаблонов портфелей проектов, которыми могли бы воспользоваться компании.

- программный продукт ориентирован не на завершение проекта, а управление отдельными проектами.

- Система совместима только с Windows.

- Кроме того, довольно сложная и дорогая техническая поддержка, которая составляет около 27% стоимости лицензии.

С помощью ELMA проекты+ можно решать эффективно следующие задачи:

- создавать единое пространство; управление сроками проекта; Возможно взаимодействие между всеми участниками проекта; формировать бюджет проекта; участники проекта получают информацию о ходе проекта; возможно выявлять риски и ими управлять.

Битрикс24

Битрикс24 содержит такие инструменты, как: совместная работа; CRM; задачи и проекты; сайты и магазины [17]:

1. Совместная работа. Новый уровень сотрудничества внутри компании позволяет: общаться в мессенджерах и по видео звонкам; обмениваться новостями; создавать календарь; формировать документы; хранить файлы на корпоративном диске.

2. CRM-CRM-система-базовый инструмент автоматизации продаж и маркетинга; заказы автоматически собираются прямо в CRM.

3. Задачи и проекты –выполняют осуществление эффективной работы над задачами и проектами в удобном таск-трекере; позволяют осуществлять выбор методологии планирования командной работы или работы по Scrum; управлять сроками, распределять обязанности, создавайте шаблоны задач.

4. Сайты и магазины. создавать сайты; добавлять виджеты продаж; помогает найти своих клиентов в социальных сетях и мессенджерах; автоматизируйте рутинные задачи, работа со сделками, заключение договоров, оплата счетов, отчетность.

В Битрикс24 есть инструменты как для простых триггерных рассылок, так и для полной автоматизации рабочего места. И все это работает без программирования.

Достоинства сервера:

- Создавайте сложные бизнес-процессы: автоматизируйте работу с документами, заключайте договоры, настраивайте маршруты продаж, настраивайте комплексный анализ и интегрируйте данные CRM с 1С.

- Удобно использовать в коммерческих целях: управляйте неограниченным количеством клиентов и транзакций.

- Вы можете создавать целевые страницы и рассылки по электронной почте с помощью встроенного конструктора, отправлять SMS-рассылки, общаться с помощью аудио- и видео звонков, редактировать файлы, которыми поделились в системе.

- Относительно низкая стоимость покупки и владения системой прямо из коробки. Правда, если вы начнете допиливать платформу под свои нужды, вам придется потратиться на обслуживание [17].

Проблемы:

- Нельзя провести анализа портфеля, нет подробных сводных отчетов.

- Сложности с адаптацией к отраслевой специфике и отдельным проектам, реализуемым в компании.

- Более того, он вообще не поддерживает методологию Checkpoint.

Благодаря Битрикс24 компания получает упрощенную систему учета и контроля работы компании, а также может легко вести статистику по разным проектам в одном окне.

ADVANTA

ADVANTA – это российская информационная система управления портфелями, программами, проектами, мероприятиями и задачами.

Готовая проектная ERP-система, позволяет планировать и контролировать ресурсы, автоматизирует работу всех участников проектной деятельности, проектов. Благодаря гибкости настройки и простоте использования его можно внедрить в компании за несколько месяцев. Адаптация системы под нужды компании происходит без программирования в направлении от простого к сложному

ADVANTA это удобная альтернатива зарубежным решениям. В системе есть иерархический реестр проектов, возможность прохождения проектов с гибкой настройкой детализации и, кроме того, профессиональная диаграмма Ганта. Кроме того, ADVANTA позволяет управлять финансами (BDR, BDDS), договорами, ресурсами, рисками, идеями. Продукт также предлагает рабочий процесс и утверждение проекта, встречи и управление заказами, встроенную связь, а также отчеты BI и информационные панели (панель управления менеджером) [15].

Несмотря на сложность продукта, она имеет простой интерфейс, позволяющий быстро разобраться в принципах работы в среде **ADVANTA**.

Достоинства сервера:

- Доступный интерфейс.
- Удобная и функциональная диаграмма Ганта.
- Готовый API для интеграции с другими системами.
- Все проекты компании в одном месте и едином формате.
- Возможность размещения на собственных серверах или в российском облаке поставщика, из которого вы можете выбирать.

Проблемы:

- применяется в создание малых проектах;
- в типовом решении для быстрого старта представлена только базовая функция, поэтому для возможности использования всех функций система должна быть настроена самостоятельно или с помощью специалистов [15].

В целом платформу можно считать универсальной, в ней все функции взаимосвязанные, она имеет возможность проводить настройку самостоятельно, благодаря этому можно она хорошо подходит для крупных организаций.

Сервис платный, лицензия разовая или в аренду, бесплатной версии нет. Бесплатный доступ к демо-стенду предоставляется по запросу.

YouGile

YouGile – самая понятная и простая система управления проектами. Удобно для больших команд (50-100 человек) и бесплатно для небольших команд (до 10 человек включительно). Имеет три основные платформы YouGile Web, YouGile Desktop, Yougile Mobile. При установке десктопного приложения запуск осуществляется вместе с операционной системой, что предлагает каждому участнику ознакомиться с текущими задачами и увидеть общую картину проекта. Это гарантированно повышает эффективность.

YouGile имеет 5 типов отчетов для удовлетворения потребностей [14].

В каждом проекте есть три predetermined роли: «менеджер», «сотрудник» и «наблюдатель». Вы можете создавать свои роли.

Вы также можете запретить удаление или скрыть все, кроме задач, назначенных конкретному человеку. Всего можно отключить или включить около 30 действий.

Необычные возможности YouGile[14].

Стикер “Таймер” – позволяет любую задачу посмотреть в обратном отчете, при этом просматривается лучшая визуализация.

Зеркальные столбцы – вы можете в точности копировать столбцы, в которые будут повторять все действия, выполняемые в родительском элементе. Незаменим для отдела связи.

Закрепление сообщений – вы можете создать ссылку на отдельное сообщение в шапке чата. Навигация в большом чате всегда будет легкой.

Секундомер – это наклейка на задаче, которая останавливается, когда задача закрывается.

Сводки – представляют собой колонки на досках, в которых можно отражать все задачи по определенным критериям, сортировать и фильтровать их.

Лента событий – в ней отражаются отчеты по проделанной работе работниками организации, в ней можно также проводить отбор и восстанавливать объекты.

Преимущества сервера:

- Легко организовать работу в крупных компаниях и связать отделы между собой: есть гибкая настройка прав, доступ к посторонним задачам, контроль документооборота, прозрачность.

- Акцент на общение: в каждой задаче есть встроенный мессенджер для предметного обсуждения проблемы.

- Полный порядок в задачах: множество фильтров, с помощью которых можно просмотреть любые задачи в отдельной сводной колонке, найти нужные файлы или посмотреть, кто чем занимается.

- Публичные доски объявлений: любой доской объявлений можно поделиться по ссылке, а сторонний пользователь может просматривать информацию и оставлять комментарии в чате о задаче (без регистрации в системе).

Таким образом, рассмотрев рынок российских программных продуктов для управления проектами можно сделать вывод, что рынок стремительно развивается. Каждый программой продукт нацелен на определенные цели, задачи и объёмы выполняемых планов.

В зависимости от сложности проекта можно выбрать более упрощённые версии, для больших и сложных проектов применяют программы с расширенным набором функций.

При правильном использовании программного продукта специалисты могут:

- разработать проект: охарактеризовать работу, структурировать материальные, трудовые и финансовые ресурсы;
- построить диаграмму реализации проекта, определить резерв времени и критический путь проекта;
- рассчитать затраты по времени и бюджет проекта;
- есть возможность провести оптимизацию ресурсов проекта, определить временной резерв;
- выявить риски их проанализировать и принять решения для эффективного выполнения проекта;
- получить необходимые отчеты о проекте.

Российские системы управления проектами помогут компаниям реализовать различные проекты и повысить эффективность деятельности компании в рамках своего запланированного бюджета. Они могут заменить зарубежные программы.

Список литературы

1. ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом. Введ.2011-12-22. М.: Стандартинформ, 2011.
2. Гонтарева И. В. Управление проектами / И.В. Гонтарева, Р.М. Нижегородцев, Д.А. Новиков. М.: Либроком, 2014. 384 с.
3. Коул Р. Блистательный Agile. Гибкое управление проектами с помощью Agile, Scrum и Kanban / Р. Коул, Э. Скотчер. СПб.: Питер, 2015. 376 с.
4. Тушавин В.А. Кайдзен и Scrum проекты как инструмент организационного научения в ИТ-компании // Научный журнал НИУ ИТМО.

- Серия «Экономика и экологический менеджмент». 2014. № 2 (17). <http://economics.ihbt.ifmo.ru/file/article/11128.pdf>
5. Иванов П.В. Управление проектами. Учебное пособие / П.В. Иванов, Н.И. Турянская, Е.Г. Субботина. М.: Феникс, 2016. 254 с.
 6. Долженко Р.А. Специализированные процедуры синхронизации деятельности участников Agile-проектов // Прикладная информатика. 2018. Т. 13, № 2 (74). С. 21-38.
 7. Хабибуллин Х.Х. Lean Six Sigma как методология улучшения бизнес-процессов // Вестник Казанского юридического института МВД России. 2011. №4(16). С. 126-130.
 8. Полковников А.В., Дубовик М. Ф. Управление проектами (полный курс МВА). Москва: Эксмо, 2011. 124 с.
 9. Wren D. The Evolution of Management Thought. New York: Ronald Press, 2012. 212 p.
 10. Mockler R. J. Situational Theory of Management // Harvard Business Review. 2018. Vol. 49, № 3. P. 146-155.
 11. Dictionary of Law. 3rd ed. Great Britain: Peter Collin Publishing, 2011. 124 p.
 12. Peters T. In praise of the secular corporation // Syndicated Column. 2013. 15 p.
 13. Blum M. L., J. C. Naylor J. C. Industrial Psychology. New York: Harper & Row, 2010. 633 p.
 14. <https://ru.yougile.com/>
 15. <https://www.advanta-group.ru/>
 16. <https://habr.com/ru/post/668988/>
 17. <https://www.bitrix24.ru/>
 18. <https://www.elma-bpm.ru/>

References

1. GOST R 54869-2011 Project management. project management requirements. Introduced on 2011-12-22. М.: Standartinform, 2011.
2. Gontareva I.V., Nizhegorodtsev R.M., Novikov D.A. *Upravlenie proektami* [Project management]. М.: Librokom, 2014, 384 p.
3. Koul R., Skotcher E. *Blistatel'nyy Agile. Gibkoe upravlenie proektami s pomoshch'yu Agile, Scrum i Kanban* [Brilliant Agile. Agile Project Management with Agile, Scrum and Kanban]. SPb.: Piter, 2015, 376 p.

4. Tushavin V.A. *Nauchnyy zhurnal NIU ITMO. Seriya «Ekonomika i ekologicheskiy menedzhment»*, 2014, no. 2 (17). <http://economics.iibt.ifmo.ru/file/article/11128.pdf>
5. Ivanov P.V., Turyanskaya N.I., Subbotina E.G. *Upravlenie proektami. Uchebnoe posobie* [Project management. Textbook]. M.: Feniks, 2016, 254 p.
6. Dolzhenko R.A. *Prikladnaya informatika*, 2018, vol. 13, no. 2 (74), pp. 21-38.
7. Khabibullin Kh.Kh. *Vestnik Kazanskogo yuridicheskogo instituta MVD Rossii*, 2011, no. 4(16), pp. 126-130.
8. Polkovnikov A.V., Dubovik M. F. *Upravlenie projektami (polnyy kurs MBA)* [Project management (full MBA course)]. Moscow: Eksmo, 2011, 124 p.
9. Wren D. *The Evolution of Management Thought*. New York: Ronald Press, 2012, 212 p.
10. Mockler R. J. *Situational Theory of Management. Harvard Business Review*, 2018, vol. 49, no. 3, pp. 146-155.
11. *Dictionary of Law*. 3rd ed. Great Britain: Peter Collin Publishing, 2011, 124 p.
12. Peters T. *In praise of the secular corporation. Syndicated Column*, 2013, 15 p.
13. Blum M. L., J. C. Naylor J. C. *Industrial Psychology*. New York: Harper & Row, 2010, 633 p.
14. <https://ru.yougile.com/>
15. <https://www.advanta-group.ru/>
16. <https://habr.com/ru/post/668988/>
17. <https://www.bitrix24.ru/>
18. <https://www.elma-bpm.ru/>

ДАнные ОБ АВТОРАХ

Сахнюк Татьяна Ивановна, доцент департамента информатики, управления и технологий, кандидат экономических наук, Институт цифрового образования
Московский городской педагогический университет
ул. Шереметьевская, 28, г. Москва, 129594, Российская Федерация
Tatiana-sakhnyuk@yandex.ru

Коршикова Марина Викторовна, преподаватель УМО ФСПО,
кандидат экономических наук, доцент
*ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный
университет»
пер. Зоотехнический, 12, г. Ставрополь, 355000, Российская
Федерация
kumavi@mail.ru*

Сахнюк Павел Анатольевич, доцент департамента информатики,
управления и технологий, кандидат технических наук, Инсти-
тут цифрового образования
*Московский городской педагогический университет
ул. Шереметьевская, 28, г. Москва, 129594, Российская Фе-
дерация
pav-sahnyuk@yandex.ru*

DATA ABOUT THE AUTHORS

Tatyana I. Sakhnyuk, Associate Professor, Department of Informat-
ics, Management and Technology, Institute of Digital Education
*Moscow City Pedagogical University
28, Sheremetevskaya Str., Moscow, 129594, Russian Federation
Tatiana-sakhnyuk@yandex.ru
SPIN-code: 5339-2920
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2929-0112>
Scopus Author ID: 57191247960*

Marina V. Korshikova, Lecturer, Candidate of Economic Sciences,
Associate Professor
*Stavropol State Agrarian University
12, Zootekhnicheskyy Lane, Stavropol, 355000, Russian Federation
kumavi@mail.ru
SPIN-code: 7002-8973
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9102-0124>
ResearcherID: AAC-7967-2019
Scopus Author ID: 57191255592*

Pavel A. Sakhnyuk, Associate Professor of the Department of Informatics, Management and Technology, Candidate of Technical Sciences, Institute of Digital Education
Moscow City Pedagogical University
28, Sheremetevskaya Str., Moscow, 129594, Russian Federation
pav-sahnyuk@yandex.ru
SPIN-code: 7192-6869
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1457-0640>
ResearcherID: GRR-6444-2022
Scopus Author ID: 57191248583

Поступила 28.11.2022

После рецензирования 10.12.2022

Принята 20.12.2022

Received 28.11.2022

Revised 10.12.2022

Accepted 20.12.2022